

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour le 07/05/2024

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente

RÉSERVATION DU BILLET POUR LE MACHU PICCHU

En complétant notre formulaire de réservation, le client accepte tous les termes et conditions présents (voir ci dessous) :

- Le présent contrat est établi en correspondance avec les normes péruviennes en vigueur, référencées à l'entrée du Parc Archéologique du Machu Picchu.
- Vous vous engagez à nous rembourser les frais liés aux billets avancés par le réseau solidaire (par virement bancaire , par paiement par carte ou en effectif).
- Après transmission de vos données via notre formulaire, aucun membre du réseau solidaire ne peut modifier votre billet.
- Votre billet est personnel, nominatif, intransmissible et non remboursable.

L'ASSISTANCE FRANCOPHONE , LA PREMIUM ET LA PREMIUM PLUS

[L'Assistance francophone, la Premium et la Premium Plus ToutPérou](#), sont des services d'assistance francophone et de réservation de transports. Elles vous offrent la possibilité de nous joindre à tout moment afin de résoudre des problèmes d'ordre logistique ou de santé (transport, vol, etc.) ou encore nous demander conseil. Ce service ne fait aucunement office de contrat d'assurance avec le réseau solidaire ToutPérou.

En cas de besoin de rapatriement sanitaire ou de demande de remboursement de soins médicaux, l'équipe ToutPérou ne se porte pas responsable. Il en va de même pour les frais d'annulation de voyage, les frais de transports ou d'activités que nous aurons effectué pour vous en cas d'annulation de voyage, [l'Assistance francophone, la Premium et la Premium Plus ToutPérou](#), ainsi que les frais de réservation de votre hébergement à Lima en cas de non présentation. Nous n'avons aucune obligation de couvrir les demandes de remboursement de la valeur d'objets perdus ou volés chez un partenaire de notre réseau.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur les services inclus dans votre contrat d'assurance actuel. Si besoin, n'hésitez pas à souscrire à un contrat d'assurance voyages en ligne le temps de votre séjour à l'étranger.

L'ASSISTANCE FRANCOPHONE , LA PREMIUM ET LA PREMIUM PLUS

Présentez votre carte numérique Assistance francophone, la Premium et la Premium Plus ToutPérou auprès des hôtels, agences d'activités et restaurants affiliés au Réseau Solidaire ToutPérou. Vous bénéficierez des réductions indiquées dans notre liste téléchargeable.

Nous vous prions de réserver directement auprès de nos partenaires et de respecter leur politique de réservation. Il est indispensable de les prévenir que vous êtes membre ToutPérou "miembro ToutPerou" lors d'une réservation par mail, et carte numérique Assistance francophone, la Premium et la Premium Plus ToutPérou au moment du check-in ou le jour du service.

Nos offres ne sont pas cumulables avec d'autres promotions contractées auprès de centrales de réservations et comparateurs de prix tels que Booking ou Tripadvisor.